

## VOUS CRÉEZ DE BELLES HISTOIRES TOUS LES JOURS

### Voici comment vos dons ont changé la vie de Madame Boucher, une patiente chérie en dialyse à l'HGH

Rédigé par Erin Tabakman, agente de relations avec les donateurs

Par un vendredi après-midi ensoleillé, Madame Ozéline Boucher me raconte son histoire pendant son traitement de dialyse et je ne peux faire autrement qu'être attirée vers ses yeux doux et son sourire chaleureux. Depuis 13 ans, Mme Boucher est une patiente en dialyse à l'Hôpital général de Hawkesbury et district (HGH). Elle est incontestablement une dame très résiliente. En plus de ses propres problèmes de santé, elle a surmonté de nombreuses épreuves dans sa vie, dont les décès récents de son mari après 73 ans de mariage ainsi que de leur fille.

Madame Boucher vient de célébrer son 97<sup>e</sup> anniversaire, et malgré les défis rencontrés, elle est reconnaissante d'avoir pu maintenir sa santé au cours des années où elle a reçu des soins à la Clinique de dialyse de l'HGH. « Je ne serais pas en vie sans eux », dit-elle. Mme Boucher reçoit trois traitements par semaine, d'une durée de quatre heures chacun. Pour elle et les autres patients dont les reins ne fonctionnent plus, la dialyse remplit une fonction vitale.

**« Lorsqu'on m'a diagnostiqué une insuffisance rénale, je devais aller à St-Jérôme trois fois par semaine pour la dialyse, et l'aller-retour prenait deux heures. C'était épuisant ! Pouvoir bénéficier de ces traitements près de chez moi a changé ma vie. »**

Elle explique que même si les traitements de dialyse ne sont pas douloureux, ils sont exténuants. Après un traitement, elle est même trop fatiguée pour se déshabiller. « Je suis très chanceuse d'avoir mes fils, ils m'aident à m'installer lorsque le chauffeur me ramène à la maison. Je ne peux pas m'imaginer à quel point ce serait difficile si j'avais un long trajet de voiture à faire chaque fois que je viens à l'hôpital pour un traitement », ajoute-t-elle.

La Clinique de dialyse est maintenant située dans le nouvel édifice des soins ambulatoires. Il y a de grandes



fenêtres, des fauteuils inclinables et une télévision à chaque poste de traitement pour les patients qui veulent passer le temps en regardant leurs émissions préférées. Au cours de ma visite avec Madame Boucher, les infirmières viennent veiller sur elle. De toute évidence, elles entretiennent des liens étroits. « Les infirmières sont très gentilles et attentionnées », dit-elle avec un grand sourire. « Elles m'ont même invitée à dîner à ma fête et m'ont offert une belle rose à la St-Valentin. »

Quand je parle avec certaines infirmières du service de dialyse, elles surnomment Mme Boucher leur « trésor chéri » et soulignent que les patients dans leur département sont comme de la famille. « On passe parfois plus de temps avec nos patients qu'avec nos familles », ajoutent-elles.

Quant à Mme Boucher, sa force inspire les gens autour d'elle. Sa famille, autant celle de l'HGH qu'à la maison, sont reconnaissants que cette dame spéciale puisse recevoir les soins dont elle a besoin, près de chez elle.

L'Unité de dialyse de l'HGH existe en partie grâce à votre soutien. Vos dons généreux aident à assurer que les patients comme Madame Boucher puissent recevoir des soins à l'HGH. Merci !

# VOS DONS FONT TOUTE UNE DIFFÉRENCE

## Traitement de l'anxiété avec la réalité virtuelle à l'HGH

Les troubles anxieux sont les problèmes de santé mentale les plus courants. En fait, le gouvernement du Canada estime qu'une personne sur 10 est atteinte d'un trouble anxieux. Dans la plupart des cas, le cerveau des personnes atteintes interprète des événements réels ou imaginaires comme étant beaucoup plus risqués ou dangereux qu'ils le sont en réalité, déclenchant un sentiment de peur intense ou de détresse. L'anxiété perturbe souvent les relations personnelles et professionnelles et a un impact significatif sur la qualité de vie de la personne atteinte et celle de sa famille.

Le Centre régional de santé mentale et toxicomanie de l'HGH, situé sur l'avenue Spence à Hawkesbury, offre des services communautaires en santé mentale et toxicomanie afin d'aider ses clients à atteindre une meilleure qualité de vie. Le nouvel édifice de trois étages ouvert en juillet 2016 compte un laboratoire de cyber psychologie équipé de technologie de réalité virtuelle. Ce laboratoire a été entièrement financé par vos dons à la Fondation HGH.

Dre Caroline Tadros, psychologue et chef clinique au centre, explique que les psychologues et psychothérapeutes de

l'HGH utilisent surtout la cyber psychologie pour traiter des troubles anxieux, des phobies et la dépendance au jeu. Dre Tadros et son équipe rencontrent d'abord le client pour établir un plan de traitement. Ils entreprennent ensuite une psychothérapie et de la psychoéducation avant de décider avec le client si la cyber psychologie fera partie du traitement. « Nos clients qui souffrent d'anxiété évitent souvent les pensées, les endroits et les choses qu'ils craignent. Cette peur les empêche régulièrement d'aller dans des lieux publics, de parler devant un groupe ou de se retrouver dans des situations qui déclenchent des réactions anxieuses. Habituellement, le traitement le plus efficace pour ces clients est une exposition graduelle aux déclencheurs d'anxiété. L'exposition peut être imaginaire, réelle, ou dans certains cas, virtuelle. »

Dre Tadros ajoute que grâce à l'exposition virtuelle, elle et ses collègues peuvent aider leurs clients à affronter une situation redoutée, sans même quitter leurs bureaux. « Les clients portent des écouteurs et un casque spécial avec un écran qui couvre leurs yeux et les immergent dans un environnement virtuel. Le thérapeute voit le même environnement que son client sur un écran d'ordinateur,



Dre Caroline Tadros partage avec un membre du personnel de la Fondation l'expérience de la cyber psychologie de l'HGH, équipement entièrement financé par vos généreux dons.



ce qui lui permet de partager l'expérience du client et même de lui parler, tout comme le font les personnages virtuels dans la pièce. »

Le système offre différents environnements très réalistes, dont une salle de classe où une personne souffrant d'anxiété sociale peut être encouragée à parler devant un groupe. De même, un client qui craint les microbes peut entrer dans une salle de bain publique virtuelle et être encouragé à s'approcher ou à toucher une surface sale. On présentera probablement un environnement de bar avec machines à sous à une personne qui a des problèmes de dépendance au jeu afin qu'elle puisse s'exercer à résister à la tentation de jouer.

Ces types de simulations virtuelles permettent au thérapeute de recréer une situation qui déclenche habituellement une réaction anxieuse chez le client, mais à un niveau acceptable et dans un environnement contrôlé. Une exposition répétée à la peur reprogramme la zone du cerveau qui était devenue hypersensible à l'envoi des signaux de danger.

Pour la plupart des personnes souffrant d'anxiété, un traitement qui les expose à leurs peurs peut sembler ardu et terrifiant. Après tout, on leur demande de confronter leurs plus grandes peurs! Toutefois, l'expérience de la réalité virtuelle peut être plus facile et tout aussi efficace

pour aider les personnes qui ne sont pas encore prêtes à affronter une situation dans la vraie vie, en plus de les habituer à ce genre d'expositions.

Dre Tadros dit que cet équipement de pointe fait l'envie des professionnels de la santé qui n'y ont pas accès dans leur milieu de travail. Elle mentionne également que l'HGH est le premier hôpital communautaire canadien à disposer de la technologie de réalité virtuelle.

*« Nous sommes vraiment reconnaissants envers les donateurs de la Fondation HGH pour ce formidable outil qui se traduit souvent par de meilleurs résultats, plus rapides et concrets, pour nos clients. Les personnes qui sont souvent isolées et qui ont des problèmes d'accès aux soins ont réellement bénéficié de cette technologie. J'espère que les donateurs réalisent à quel point l'achat de cet équipement a permis de changer la vie de nos clients. »*

*– Dre Caroline Tadros, Psychologue et chef clinique*



# UN COUPLE D'ICI LAISSE UN LEGS GÉNÉREUX

Laurette et Lucien Piette étaient une source d'inspiration pour leurs familles et leurs amis. Il y a de cela plusieurs années, ce couple travaillant avait fait des plans afin de continuer à faire une différence au sein de leur communauté après leur décès.

Leur héritage comprenait un legs à la Fondation de l'HGH, l'un des 15 organismes de charité qu'ils appuyaient. Ce don est un honneur pour la Fondation et nous en sommes très reconnaissants.

Laurette et Lucien Piette ont tous deux grandi dans la région de Hawkesbury, qu'ils considéraient comme chez eux. Même s'ils ont déménagé dans la région de Hearst pour le travail de Lucien et y ont élevé leurs sept enfants, ils ont choisi de revenir vivre à Hawkesbury à leur retraite, entourés de leur famille et d'amis.

Le couple était reconnu pour leur gentillesse et leur générosité. Ils ouvraient la porte et accueillaient souvent les amis de leurs enfants à leur table tout en trouvant le temps de faire du bénévolat dans leur communauté. Lucien a siégé au conseil d'administration de l'Hôpital de Hearst pendant plusieurs années, alors que Laurette a consacré de nombreuses heures à visiter des patients hospitalisés qui ont grandement bénéficié de son sourire et sa bienveillance.



À leur retour à Hawkesbury en 1983, Laurette a offert son temps à la boutique de l'HGH. Savoir qu'elle aidait à amasser des fonds pour améliorer les services offerts à l'hôpital était pour elle une grande source de satisfaction. Après plus de 50 ans de mariage, Lucien fut emporté par la maladie. Laurette était reconnaissante pour les excellents soins que Lucien a reçus à l'HGH, près de leur domicile.

Ce n'est que l'an dernier, lors du décès de Laurette, que ses enfants ont réalisé que leurs parents avaient planifié ensemble de léguer des dons à plusieurs causes dans leurs testaments. L'Hôpital général de Hawkesbury et district, où ils avaient tous deux reçu des soins, faisait partie de ces causes.

Les enfants étaient très fiers et touchés par la compassion et la générosité de l'héritage de leurs parents, qui était une continuité de la façon dont ils avaient vécu et les avaient tous appuyés.

*S.V.P. soutenez la Fondation HGH en retournant ce formulaire avec votre don déductible d'impôt dans l'enveloppe réponse fournie. Merci pour votre appui!*



## OUI! Je veux aider l'HGH à se procurer de nouveaux équipements et services!

Voici mon don de \$ \_\_\_\_\_

Vous trouverez sous ce pli mon chèque fait à l'ordre de Fondation HGH. **OU** S.V.P. portez à mon compte :  VISA  MASTERCARD  AMERICAN EXPRESS # \_\_\_\_\_ Date d'expiration : \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Nom du donateur : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

S.V.P. veuillez m'envoyer des informations sur les dons par testament

S.V.P. contactez-moi pour effectuer un don mensuel automatique

1111, rue Ghislain, Hawkesbury, ON K6A 3G5

Tél. : 613-632-1111 poste 21101

[www.hghfoundation.org](http://www.hghfoundation.org)

No d'organisme enregistré : 118921592 RR0001