



DialogueHGH

DÉCEMBRE | DECEMBER 2014



MEILLEURS VOEUX DU LEADERSHIP

En cette période des Fêtes et de célébrations, nous désirons vous dire « Merci » pour votre engagement qui nous permet d'offrir des soins et des services de qualité ainsi que du réconfort à nos patients et leur famille. Votre travail et votre précieuse collaboration nous ont permis de réaliser d'importants projets au cours de cette année qui s'achève. C'est avec enthousiasme et confiance que nous nous préparons aux défis que 2015 nous réserve, sans perdre de vue notre objectif principal : la santé et le mieux-être de notre communauté.

Nous souhaitons à tout le personnel, les médecins et les bénévoles de l'HGH nos meilleurs vœux de bonheur, de santé et de paix.

Joyeuses Fêtes!

L'équipe de Leadership de l'HGH

BEST WISHES FROM LEADERSHIP

During this time of celebrations, we want to say "Thank You" for your dedication that allows us to provide quality care and services and bring comfort to our patients and their families. Your hard work and invaluable collaboration have enabled us to carry out important projects this past year. We are ready to meet the new challenges of 2015 with confidence and enthusiasm, without losing sight of our main goal: the health and wellness of our community.

To all HGH staff, physicians and volunteers, we offer our best wishes for happiness, health and peace.

Happy holidays!

HGH Leadership Team



GAIN D'EFFICACITÉ GRÂCE AU SYSTÈME LOGI-D

Depuis le 28 octobre dernier, le réapprovisionnement des produits médicaux chirurgicaux se fait plus rapidement et plus efficacement à l'Unité des soins intensifs grâce à l'implantation du système Logi-D.

Le nouveau système comprend des étiquettes d'identification à radio fréquence (RFID) assignées à des unités pour le rangement de produits spécifiques. Chaque étiquette RFID comprend le nom du produit, son emplacement et les quantités minimales et maximales. Lorsqu'un produit descend au seuil minimal, le personnel de l'unité des soins intensifs peut en commander tout simplement en faisant lire l'étiquette RFID à un tableau électronique. La Gestion du matériel reçoit la commande en temps réel.

Afin d'éviter les ruptures de stock, les produits sont rangés dans un système à deux casiers et la commande est passée lorsque le premier casier est vide. Le système diminue aussi les risques de produits périmés en favorisant une meilleure rotation. De plus, avec ses codes de couleur selon les catégories de produits, le système de rangement permet au personnel de trouver plus rapidement ce qu'il cherche parmi les 300 produits disponibles à l'unité des soins intensifs.

À long terme, le système permettra de mieux cerner les besoins, de connaître l'utilisation des produits ainsi que leur taux de roulement. Le système informatisé est aussi un excellent outil de gestion qui améliorera toute la chaîne d'approvisionnement. Il conservera et analysera



les données sur trois ans, ce qui diminuera le gaspillage ou le stockage inutile et favorisera la livraison en mode juste à temps.

Le succès de ce projet repose sur la collaboration du personnel clinique. Après la mise en œuvre du système Logi-D à l'unité des soins intensifs, l'objectif est maintenant d'équiper toutes les unités du même système d'ici la fin de l'année 2015.

JOURNÉE PORTE OUVERTE AU MAGASIN

La Gestion du matériel a organisé une journée Porte ouverte le 22 octobre dernier. Près de 140 employés et médecins de l'hôpital ont répondu à l'invitation. « Notre but était d'améliorer les communications avec le personnel de l'HGH. Nous voulions les renseigner sur nos projets en développement, expliquer nos processus et le temps requis pour nos opérations et finalement adresser la question de langage commun afin de mieux comprendre et répondre aux besoins. Les gens ont posé beaucoup de questions et participé en grand nombre aux activités. Nous sommes fiers du déroulement de cette journée », souligne Lise Dugas, directrice de la Gestion du matériel.



Félicitations!

2014 ANNUAL FLU SHOT CAMPAIGN

The flu season is here and as health care workers and leaders in infection prevention and control, we must work together and do our part to prevent the spread of the flu within HGH and our community. Sandra Lowe, Occupational Health Nurse has been running the campaign at HGH for the past 14 years and started giving the flu shot on October 27th. To-date, 320 employees, physicians and volunteers were vaccinated.

“The vaccine formula changes every year, which is why it is so important to receive the shot annually,” explained Sandra. Research is done on the worldwide influenza patterns from the previous year, and then, a decision is made to select the top-three flu virus types that are most likely to circulate, in the following season. Vaccine production begins as early as January in order that the vaccines are ready by October. The 2014 strains are Type A-H1N1, Type A-Texas and Type B-Massachusetts. Type-A Texas is the new one included for this year.

“Getting the message out to staff, physicians and volunteers to have their flu shot is an ongoing effort. We are fortunate in Ontario to have a free universal program and everyone should take advantage of it,” said Sandra. The flu can be a very serious illness, especially for young children and our senior population, including HGH patients.

“For those that consider themselves healthy, the flu can be temporarily debilitating. The vaccine is the best protection”, said Sandra. It is not too late to get your shot, drop by Sandra’s office and protect yourself, your patients and family.

We would like to thank Dr. Maranda for starting the flu shot challenge with physicians and also recognize several employees that have

challenged their colleagues including the entire Hemodialysis team, Mariëlle Heuvelmans, Karina Adam, Sylvie Lefebvre, Jennifer Torode, Vicky-Ève Rouleau and Gisèle Larocque. We will continue the flu campaign to increase the vaccination rate at HGH.



Volunteer Mrs. Rhéa Brunet receives the flu shot from nurse Sandra Lowe

HGH TO RECEIVE FOUR-YEAR ACCREDITATION STATUS FOLLOWING VISIT

From November 24th to the 27th, a team of external surveyors with Accreditation Canada spent full days doing a rigorous on-site evaluation of our programs and services and recommended a four-year accreditation for HGH. This recommendation is subject to approval by the Board of Accreditation Canada later this month.

“HGH has participated in the Accreditation Canada program for many years and this year, we achieved for the first time, a four-year accredited status,” said Mr. LeBoutillier, HGH CEO. “This success was attained through the commitment and collaboration of our physicians, staff, board members and volunteers. Each accreditation cycle has built on the last and we are a hospital with significant experience in providing quality patient care. We are proud of these accomplishments.”

“The accreditation of a hospital is a voluntary exercise that’s driven by HGH’s determination and commitment to improve the quality of services and patient safety. The on-site review lasts four days with four visitors, but really, it’s a review of everything we’ve done since the last accreditation report. The whole process is an ongoing organization-wide effort. Once on site, surveyors go through all identified departments. They talk to staff, physicians, volunteers and patients. They observe the way we work and follow a procedure from beginning to end. Everything is scored according to the level of achievement on each criteria,” said Dr. Julie Maranda, Chief of Staff.

There are four sets of standards of excellence at the core of the accreditation program: governance, leadership, infection prevention and control, and medication management. All aspects of a hospital are assessed and measured against established best practices. “For this cycle, on top of the four basic standards, we chose to go through 13 other standards of excellence, which basically cover everything HGH does, including community based mental health and addictions. The process always leads to improvements. It’s an opportunity to identify gaps and ways to address them, but also to build on our strengths. The surveyors are health care professionals from other accredited organizations, it is a peer review and an opportunity to share expertise and ideas with a focus on quality and patient safety,” said Donna Maodus, Director of Corporate Projects.

KARINA ADAM, NOUVELLE DIRECTRICE DU SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES



Karina Adam

La nouvelle direction des Ressources humaines vise à soutenir les médecins, les employés et les gestionnaires dans le cadre du projet de réaménagement et travailler en partenariat afin d’assurer un environnement de travail sain, respectueux et sécuritaire.

Le Service des ressources humaines collabore avec les gestionnaires afin de créer un meilleur rapprochement avec les employés et épauler chacun dans l’ensemble de leurs défis. « J’ai un grand respect et beaucoup d’admiration pour les gens qui œuvrent dans le domaine de la

santé », explique Karina Adam. « C’est un milieu où l’innovation et la créativité règnent, car nous sommes tous appelés à réaliser de grandes choses avec des moyens plus restreints. »

Le Service des ressources humaines a concentré ses efforts sur le développement d’un plan de main-d’œuvre misant sur des activités novatrices de recrutement et des stratégies efficaces de rétention. « Par la fin de la construction du nouvel HGH en 2018, nous aurons recruté plus de 100 professionnels en soins de santé, et ce, sans compter le roulement du personnel causé par les départs des employés qui prendront leur retraite », dit Karina. En plus du recrutement, le Service des ressources humaines a plusieurs priorités telles que revoir les processus de rémunération globale et les conditions de travail des employés, développer des programmes de formation et coaching et assurer une saine gestion des dossiers de relations de travail avec les syndicats.

Au mois d’août, le Service des ressources humaines a lancé un programme de sensibilisation de la diversité pour contrer la discrimination, le harcèlement et la violence en milieu de travail. Une série d’affiches a été produite et à tour de rôle, toutes les deux semaines, une nouvelle publication sera apposée. « Avec cette campagne, nous voulons que tous les employés comprennent qu’un

geste, une parole ou une action peut blesser un collègue de travail lorsqu’on manque de respect pour les différences des autres. L’essentiel est d’agir en tout temps sans préjugés et d’accepter que nous sommes tous égaux peu importe notre langue, race, religion, sexe, âge, citoyenneté, situation familiale ou statut matrimonial, orientation sexuelle ou habileté physique ou cognitive », explique Karina.

Employée depuis la fin mai, Karina Adam possède une expérience significative dans le milieu hospitalier et a une bonne compréhension des enjeux. Elle a obtenu deux baccalauréats à l’Université de Montréal en criminologie et en droit et a été acceptée au Barreau du Québec en 2001. Elle a commencé sa carrière comme avocate chez Ebrahim, MacLeod et Gervais et ensuite elle a travaillé comme cadre en ressources humaines pour la Banque Nationale, l’Hôpital Maisonneuve-Rosemont et le journal La Presse. « À l’HGH, les gens sont passionnés. C’est un honneur de pouvoir contribuer au projet de réaménagement et faire partie des grandes réalisations de l’HGH », conclut Karina.

L'HALLOWEEN À L'HGH

Pour souligner l'Halloween et faire sourire les visiteurs de l'HGH, 76 employés et bénévoles se sont déguisés en personnages de Disney. L'équipe des Ressources humaines était responsable de décerner les prix pour les 10 plus beaux costumes et les membres du comité de reconnaissance ont distribué 48 paniers de bonbons — très appréciés — aux membres du personnel.



Blanche-Neige et ses nains - l'équipe des Ressources humaines



Minnie et Mickey Mouse - parmi les gagnants des meilleurs costumes

LE RADIOTÉLÉTHON DE LA FONDATION AMASSE 306 088 \$

Le 10^e Radiotéléthon de la Fondation de l'HGH a nettement surpassé son objectif de 200 000 \$ en recueillant la somme de 306 088 \$. Ces fonds serviront à l'achat d'un nouveau tomodensitomètre. L'événement avait lieu le dimanche 16 novembre dernier au Complexe sportif de Hawkesbury.

Les animateurs Manon Séguin, Jonathan Roy, Tanya Lapointe et Bobby Lalonde ont reçu 14 artistes invités ainsi que le témoignage de plusieurs personnes ayant à cœur l'avenir de l'HGH. Le Radiotéléthon était diffusé en direct à Planète 104.9 et 102.1, Jewel 107.7 et 92.5, par webdiffusion et sur les ondes de TV Cogeco.

La Fondation tient à remercier tous les généreux donateurs et les bénévoles. Un merci spécial à Gaëtan Pilon qui n'a pu animer l'événement comme prévu, mais qui a aidé aux préparatifs.



Des animateurs, des artistes et des bénévoles heureux
Christian Marc Gendron, Manon Séguin, Jonathan Roy, Dany Bédar et un membre de son groupe, Tanya Lapointe, Yves Chabot et Bobby Lalonde



INVITATION

Le comité de reconnaissance invite tous les médecins, employés et bénévoles à partager un repas de Noël à la cafétéria de l'HGH.

DATE : jeudi 11 décembre

DINER : 11 h 30 à 14 h

SOUPER : 17 h 30 à 19 h

Joyeuses Fêtes!

INVITATION

The Recognition Committee invites all physicians, employees and volunteers to a Christmas meal in the HGH cafeteria.

DATE: Thursday, December 11th

LUNCH: 11:30 am to 2:00 pm

SUPPER: 5:30 pm to 7:00 pm

Happy Holidays!

POUR NOUS JOINDRE | CONTACT US

Contact Dialogue
Lynn Lemay-Sabourin
llsavourin@hgh.ca

