



DialogueHGH

SEPTEMBRE | SEPTEMBER 2017

LANCEMENT DU NOUVEAU SYSTÈME D'INFORMATION HOSPITALIER

L'HGH entame la mise en œuvre de son nouveau système d'information hospitalier (SIH). Au printemps 2017, en partenariat avec L'Hôpital d'Ottawa, l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, l'Hôpital Renfrew Victoria, l'Hôpital St. Francis Memorial et l'Équipe de santé familiale de L'Hôpital d'Ottawa, nous avons choisi Epic comme fournisseur pour ce projet d'envergure régionale. Epic est une entreprise internationale de technologie d'information médicale.

Le partenariat régional se nomme Alliance Atlas. Le 11 septembre dernier, 500 membres de l'alliance qui auront un rôle de leader à jouer dans l'implantation du SIH ont participé à une journée de lancement à Ottawa.

Qu'est-ce que le nouveau SIH?

Le nouveau SIH est un outil de communication qui nous permettra de nous concentrer sur la prestation de soins de calibre mondial axés sur les patients. En un clic, la plateforme offrira de l'information médicale vitale à ceux qui en ont besoin, au moment requis. Notre nouveau système n'est pas un projet informatique, c'est un projet de changement des opérations cliniques. La plateforme permettra aux membres de l'Alliance Atlas d'accéder, d'organiser, d'archiver et de partager les dossiers médicaux électroniques.

Quels sont les quatre buts du SIH?

1. Améliorer l'expérience patient
2. Améliorer la santé de la population
3. Réduire le coût per capita des soins de santé
4. Améliorer la vie professionnelle des fournisseurs de soins de santé

Comment ça fonctionne?

Ce système intégré a le patient comme point central, plutôt qu'un service, un bureau ou un établissement. Toute l'information médicale concernant un patient sera partagée par son équipe de soins et accessible via le dossier électronique. Les six hôpitaux partenaires, les médecins spécialistes et les médecins de famille auront accès à de l'information médicale complète et exacte. Les patients et leurs familles auront aussi un accès électronique à leurs informations médicales.

Le SIH comprend 12 modules pour les fonctions liées aux opérations cliniques :

- Module du Service d'urgence
- Module de Cardiologie
- Module de Gestion des lits
- Module de Gestion de l'information médicale
- Module des Patients hospitalisés
- Module de Pharmacie
- Module d'Anesthésie et temps de chirurgie
- Module de Sécurité du patient
- Module des Soins ambulatoires
- Module de Système d'information radiologique
- Module d'Obstétrique
- Module des Finances



Marcel Leclair

Vice-président, Finances et services corporatifs
Vice-President, Finance and Corporate Services

LAUNCHING OUR NEW HOSPITAL INFORMATION SYSTEM

HGH is moving forward with the implementation of a new regional Health Information System (HIS). In the spring of 2017, in partnership with The Ottawa Hospital, the University of Ottawa Heart Institute, Renfrew Victoria Hospital, St. Francis Memorial Hospital and The Ottawa Hospital Family Health Team, we selected Epic as the supplier for this major regionally shared project. Epic is an international provider of health information technology.

The regional partnership is called Atlas Alliance. On September 11th, 500 Atlas members who will play leading roles in the HIS implementation attended a full-day kickoff event in Ottawa.

What is this new HIS?

The new HIS is an advanced communication tool that will enable us to focus on the delivery of world-class patient-centred care. The platform will bring instant access to vital health information to the fingertips of those who need it, when they need it. Our new HIS is not an IT project, it's a clinical workflow change project. The platform will allow Atlas Alliance members to access, organize, store and share electronic medical records.

What are the four aims of HIS?

1. Improve the patient experience
2. Improve the health of populations
3. Reduce the per capita cost of healthcare
4. Improve the work life of health care providers

How does it work?

Our HIS is an integrated system that focuses on the patient, rather than departments, offices or institutions. All medical information pertaining to one patient will be shared by the care team and accessible through an electronic medical record. All six partner hospitals, medical specialists and family physicians will have timely access to complete and accurate patient health information. Patients and their families will also gain electronic access to their medical information.

HIS includes 12 modules for functions related to clinical operations:

- Emergency Department Solution
- Cardiology Solution
- Bed Utilization Solution
- Health Information Management Solution
- Inpatient Solution
- Pharmacy Solution
- Op Time and Anesthesia
- Patient Safety
- Outpatient Solution
- Radiology Information System
- Obstetrics Solution
- Revenue Cycle

Comment réussons-nous?

Avec votre contribution et votre engagement! Pour réussir à concevoir et appliquer ce nouveau système, nous devons revoir nos normes de soins et nos processus. Il y aura des changements aux opérations et tous les intervenants des secteurs cliniques auront un rôle important à jouer.

Qu'échangeons-nous (avec joie)?

SYSTÈME ACTUEL

- Copies carbone indéchiffrables
- Fax, mauvais numéros, lignes occupées, manque de papier
- Documents perdus ou mal classés
- Piles énormes de dossiers et papiers

NOUVEAU SYSTÈME

- Système sans papier
- Accès à l'information médicale et transferts électroniques instantanés
- Information médicale accessible n'importe où, n'importe quand et sur supports multiples : ordinateurs, portables, tablettes, téléphones intelligents

Comment le SIH améliore-t-il l'expérience patient?

Le nouveau système réduira ou éliminera plusieurs désagréments pour les patients, comme devoir répéter leurs histoires à plusieurs intervenants, l'inaccessibilité des résultats, l'anxiété liée à une longue attente pour des résultats et la répétition inutile d'exams médicaux.

Quels sont les autres avantages du SIH?

Le système est axé sur la sécurité du patient et comprend des résultats d'autres hôpitaux sur lesquels nous pouvons nous appuyer. Nous aurons accès à des données médicales locales, régionales et internationales ainsi qu'aux meilleures pratiques, ce qui aidera les médecins et les professionnels de la santé à prendre des décisions plus éclairées. Par exemple, connaître la prévalence d'une certaine bactérie au sein d'une population et région pourrait aider les médecins à prescrire le meilleur médicament et contribuer à réduire la résistance aux antibiotiques.

Quelles sont les prochaines étapes?

La prochaine étape est la formation de 13 groupes chargés d'assurer la préparation opérationnelle de chaque module. Les groupes commenceront par la conception des options configurables comme les ordonnances et la nomenclature locale. Tous les membres du groupe prendront une part active à toutes les étapes du projet.

La phase de conception débutera en octobre et durera environ huit mois. Les étapes suivantes seront les essais et la formation. Notre nouveau SIH sera mis en service au printemps 2019.

What does it take to make it work?

Everybody's input and dedication! To successfully design and implement this new system, we need to reevaluate our standards of care and processes. There will be operational changes and everyone working in clinical sectors will have an important role to play.

What are we (happily) trading?

CURRENT SYSTEM

- Unreadable carbon copies
- Fax machines, wrong numbers, busy lines and empty paper trays
- Lost papers or misfiled documents
- Huge piles of folders and paper documents

NEW HIS

- Paperless system
- Instant electronic transfer and access to health information
- Access to electronic information from anywhere and from multiple devices: desktops, laptops, tablets, smartphones

How does it improve the patient experience?

The new system will reduce or eliminate several irritants for patients, such as repeating their medical history to multiple care providers; the inaccessibility of test results; the anxiety of long waits for results and the unnecessary duplication of medical exams.

What other benefits do we get from HIS?

HIS focuses on patient safety and incorporates other hospitals' prior experience on which to build. It will let us tap into local, regional and worldwide health care data and best practices. It will help physicians and health care providers make better informed decisions. For example, knowing the prevalence of a certain bacteria within a population and region could help physicians prescribe the most appropriate medication and lead to reduced antibiotic resistance.

What are the next steps?

Our next step is the creation of 13 groups tasked with ensuring the Clinical Operational Readiness (CORe) of each module. Their first mandate will focus on the design of configurable options, such as medical prescriptions and local nomenclature. All group members will play an active role in every phase of the project.

The design phase will start in October and will last approximately eight months. It will be followed by testing and training phases. Our new HIS will go live in the spring of 2019.

MASCARADE FOR MENTAL HEALTH

On September 9, 2017, the Assertive Community Treatment Team (ACTT) hosted an interactive kiosk at Rideau Hall at the invitation of Her Excellency Sharon Johnston.

Masquerade for Mental Health invited participants to learn, share and take off their masks to combat the stigma associated with mental illness. The family-oriented event attracted nearly 3,000 visitors. It also brought together 40 organizations that Her Excellency had visited during her travels throughout Canada, among which the HGH Casselman Satellite Center in January 2014.

Members of the ACTT raised awareness about psychosis and schizophrenia through an interactive panel, an immersive auditive experience and flyers.



A few members of the ACCT at the Masquerade: Claire Conway, Natalie Strangelove, Annik Crête and Annie Robichaud

INVITATION À RÉPONDRE AU SONDAGE AUPRÈS DES EMPLOYÉS ET DES MÉDECINS

Tous les employés et les médecins de l'HGH sont invités à répondre au prochain sondage de satisfaction. Réalisé annuellement, le sondage a pour but de prendre le pouls de l'organisation afin d'améliorer la qualité de vie des employés et des médecins.

Le sondage nous permet d'identifier les sources de fierté et d'insatisfaction puis de développer des plans d'action et d'appliquer des solutions aux problèmes soulevés. Les résultats nous permettent aussi de déterminer le niveau d'engagement des employés et des médecins. Un taux élevé d'engagement se traduit par un niveau élevé d'enthousiasme au travail et a des répercussions sur la qualité des soins offerts aux patients.

Au cours de la semaine du 25 septembre, vous recevrez un courriel à votre adresse @hgh.ca vous invitant à répondre au sondage en ligne. En participant à cet exercice, vous pouvez contribuer à améliorer votre environnement de travail et vous courez aussi la chance de gagner un Ipad mini puisqu'un tirage au sort sera fait parmi tous les répondants. Le sondage est anonyme et prend moins de 15 minutes à remplir. Toutes les réponses sont confidentielles. Le sondage en ligne sera accessible pour un mois.

L'organisme National Research Corporation Canada (NRCC) est responsable de la réalisation du sondage et de l'analyse des données. De nombreux hôpitaux de l'Ontario utilisent le même système et nous pouvons ainsi comparer nos résultats avec ceux d'autres établissements similaires.

L'HGH RECONNU POUR SES AMÉLIORATIONS

Notre hôpital a récemment reçu le prix Canadian Organization of Distinction du Groupe Studer Canada afin de reconnaître les succès notables des initiatives Bâtir le nouvel HGH et Amélioration de l'Urgence.



Le 30 août lors du changement de quart, Denise Picard-Stencer, vice-présidente, Soins aux patients et Chef de direction des soins infirmiers, soulignait cet accomplissement et félicitait les employés et les médecins de l'Urgence pour leur excellent travail et leur engagement.

PUTTING TLC INTO PATIENT CARE

Carole Chevrier, a Patient Care Aid in the Rehab Unit, enjoys brightening the day of her patients and making them feel special on their birthday. Using a blanket or towel, she makes up their bed in a special way, just like in a hotel. Thank you Carole for improving our patients' experience with this special touch!



Radiotéléthon
FONDATION HGH FOUNDATION

Soyez des nôtres le dimanche 15 octobre 2017!
Join us on October 15, 2017!

Info : hgh.ca

À VOTRE ÉCOUTE! | HERE FOR YOU!

En octobre, le personnel des unités de soins recevra cette épinglette qui signifie : Je promets de vous écouter, de vous informer et de donner la priorité à votre bien-être et à celui de votre famille. Cette campagne a pour but d'illustrer notre approche de soins axés sur le patient et la famille. La porterez-vous fièrement?





Project Info projet HGH

SEPTEMBRE | SEPTEMBER 2017

UN AUTOMNE JOYEUSEMENT OCCUPÉ

On prévoit un automne fort occupé à l'HGH puisqu'environ 60% de tous nos programmes et services emménageront dans leurs nouveaux locaux. C'est un moment que nous attendons tous avec impatience!

La date du premier déménagement n'est pas encore confirmée, toutefois la séquence de déménagement des services est déterminée. Le tout s'échelonne sur une période de 11 à 12 semaines. Chaque unité compte un capitaine de déménagement chargé de coordonner les opérations. Veuillez vous adresser à votre capitaine pour toute question concernant votre déménagement : dates, boîtes et matériel d'emballage, meubles et accessoires, etc.

Cliniques ambulatoires

Les cliniques ambulatoires passeront de 8 à 13 salles de consultation et de traitement. Dans le nouvel édifice (Bloc B), les médecins spécialistes utiliseront désormais les salles sur rotation et selon les besoins plutôt que des salles réservées à leur usage unique. Ce changement au mode de fonctionnement augmentera l'efficacité du service, puisqu'on pourra voir un plus grand nombre de patients dans une période de temps plus courte. Les heures d'ouverture seront donc modifiées en conséquence.

Entrées

À compter de cet automne, il y aura désormais deux entrées distinctes : une pour l'Urgence et une pour les autres genres de visites à l'hôpital. L'entrée principale pour les patients et les visiteurs sera temporairement relocalisée à l'extrémité ouest du Bloc B et l'entrée pour l'Urgence sera relocalisée vers l'est. Veuillez suivre la signalisation.

Stationnement des visiteurs

Nous installons de nouvelles barrières et un nouveau système de contrôle pour le stationnement. Les visiteurs pourront désormais payer à des bornes automatisées installées à l'intérieur et à l'extérieur de l'hôpital en utilisant de l'argent comptant ou une carte de débit ou crédit.

Salles de formation et conférence

Le Bloc B comptera trois salles de conférence pleinement branchées et équipées des plus récentes technologies. Ces installations rendront les sessions de formation, les réunions et les conférences plus efficaces. Deux des salles peuvent s'ouvrir pour créer une grande salle d'une capacité de 40 personnes.

Salles de casiers

Deux grandes salles de casiers comprenant douches et toilettes seront localisées dans les blocs B et D. Chaque employé aura son propre casier.

A HAPPILY BUSY FALL

HGH will be a busy place this fall as close to 60% of all programs and services will be moving into their new facilities. We're all looking forward to this moment!

The date of the first move has not been confirmed yet; however the sequence of department moves has been established and will take between 11 and 12 weeks to complete. Each unit has a Move Captain responsible for coordinating operations. Please ask your captain for move-related matters: dates, boxes and packing material, furniture, accessories, etc.

Ambulatory Clinics

Ambulatory Clinics' consultation and treatment rooms will increase from 8 to 13. In the new building (Block B), medical specialists will now use the rooms on rotation and according to needs rather than having rooms reserved for their single use. This operational change will increase the efficiency of the department as more patients can be seen in a shorter period of time. Business hours will be adjusted accordingly.

Entrances

Starting this fall, there will be two separate entrances: one for the Emergency and one for other types of hospital visits. The main entrance for patients and visitors will be temporarily relocated at the west end of Block B. The Emergency entrance will be relocated to the east. Please follow signage.

Visitor Parking

We are installing new gates and a new parking control system. Visitors will be able to pay for parking using cash, credit or debit card through indoors or outdoors automated pay stations.

Conference and Training Rooms

The Block B will include three fully connected conference rooms equipped with the latest technology. These facilities will contribute to effective training sessions, meetings and conferences. Two of the rooms can open and turn into one large 40-person capacity room.

Locker Rooms

Blocks B and D will each feature a large locker room including showers and toilets. Each employee will have their own locker.



Salle d'attente des cliniques ambulatoires, vue vers l'ouest
Ambulatory Clinics waiting room, looking west

