



# DialogueHGH

AVRIL | APRIL 2019

## ÉDITION SPÉCIALE - LE LANCEMENT EPIC ARRIVE À GRANDS PAS! SPECIAL EDITION - EPIC GO-LIVE: COMING SOON!

Le 1<sup>er</sup> juin 2019 sera une journée Epic avec le lancement de notre nouveau système d'information hospitalier (SIH). Passer d'un ensemble de systèmes qui se chevauchent à un seul système régional entièrement intégré fut un parcours Epic dont nous pouvons tous être fiers.

Avec l'effort colossal et concerté en cours à l'échelle de l'hôpital, nous pouvons ressentir l'engouement pour ce changement majeur à venir. Epic propulsera l'HGH à un niveau supérieur et nous permettra d'offrir des soins de classe mondiale axés sur le patient.

Mais qu'avons-nous accompli exactement? En moins de deux ans, afin de concevoir et d'appliquer ce nouveau SIH, nous avons revu tous nos processus cliniques et nos opérations hospitalières, en impliquant tous les services. Nous avons collaboré avec cinq autres partenaires de l'Alliance Atlas et convenu de solutions communes. Nous avons assisté à des centaines de réunions et de sessions de formation. Nous avons gardé le cap et nous avons travaillé fructueusement en équipe. C'est tout un exploit.

Nous avons formé plus de la moitié du personnel et 99 % ont réussi leur examen dès le premier essai. Nous félicitons vivement nos formateurs accrédités et médecins formateurs pour leur engagement exceptionnel à former tout le personnel de l'HGH.

Le système Epic s'étend à l'ensemble des activités de l'hôpital. Une mise en œuvre réussie repose sur la détermination des dirigeants de l'organisation — superviseurs, gestionnaires et directeurs — à préparer leurs unités respectives au niveau optimal. Ces responsables ont consacré de nombreuses heures à cet objectif au cours des deux dernières années.

Au changement de jour le 1<sup>er</sup> juin, nous serons prêts. Y aura-t-il des difficultés et des obstacles le long du parcours? Assurément! Un changement de cette envergure comporte des défis. Mais nous avons un plan solide, des partenaires d'Alliance tout aussi solides ainsi qu'une équipe résolue à voir notre nouveau SIH prendre vie. Nous pouvons tous anticiper le lancement d'Epic avec confiance.

**Merci!**



**Marc LeBoutillier**  
Directeur général  
Chief Executive Officer

June 1, 2019, will be an Epic day at HGH with the launch of our new Health Information System (HIS). Transitioning from a collection of interfaced systems to a single fully integrated regional system has been an Epic journey of which we can all be proud.

Thanks to an ongoing impressive hospital-wide concerted effort, we can feel the buzz around this upcoming major change. Epic will really take HGH to the next level and enable us to deliver world-class patient-centred care.

But what have we accomplished exactly? In less than two years, in order to design and implement this new HIS, we have reviewed each and every clinical process and hospital operation, involving all departments. We collaborated with five other partners of the Atlas Alliance and agreed on common solutions. We attended hundreds of meetings and training sessions. We kept our eyes on the ball, and we successfully worked as a team. That is no small feat.

We have trained more than half of our staff, 99% have successfully completed their exam on their first try. We highly commend our Credential Trainers and Physician Trainers for their outstanding dedication in training all HGH staff.

The Epic system touches all aspects of the hospital's operations. The successful implementation relies on the dedication of the organization's leaders — supervisors, managers, and directors — to prepare their respective unit to an optimal state of readiness. These leaders have dedicated many hours to this goal in the past two years.

When the clock turns on June 1<sup>st</sup>, we'll be ready. Will there be issues and a few bumps along the road? Of course there will! A change of this magnitude comes with challenges. But we have a solid support plan, strong Alliance partners and a dedicated team determined to bring our new HIS to life. We can all look forward to Epic Go-Live Day.

**Thank you!**



**Dre Julie Maranda**  
Médecin-chef  
Chief of Staff



**Marcel Leclair**  
VP Finances et services corporatifs,  
Partenaire Cadre SIH  
VP Finance and Corporate Services,  
Executive Sponsor HIS

# Pratiquez, pratiquez, pratiquez!

Tout le monde travaille d'arrache-pied afin d'être prêt pour le « Go-Live » le 1<sup>er</sup> juin. Que ce soit la construction et les mises à l'essai du système informatique ou la formation et l'entraînement à l'utiliser. Continuez le bon travail! Vous devriez tous être très fiers de ce que nous accomplissons ensemble!



*Nos médecins sont engagés et suivent la formation Epic.  
Our physicians are committed and are completing Epic training.*



*Merci à notre département de TI pour leur dévouement envers le projet Fusion.  
Thank you to our IT Team for their dedication to Project Fusion.*



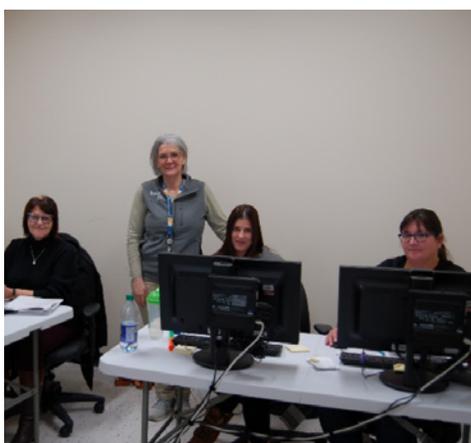
*Un « huddle » de socialisation Epic de l'équipe clinique.  
Epic Socialization Huddle of the Clinical Team.*



*L'Équipe SCC réunit pour un « huddle » et en profite pour se familiariser avec Epic. | CCC Team is reunited for a huddle and make good use of that time to get acquainted with Epic.*



*L'équipe du Centre familial des naissances.  
Family Birthing Centre Team.*



*Les commis  
The clerks*

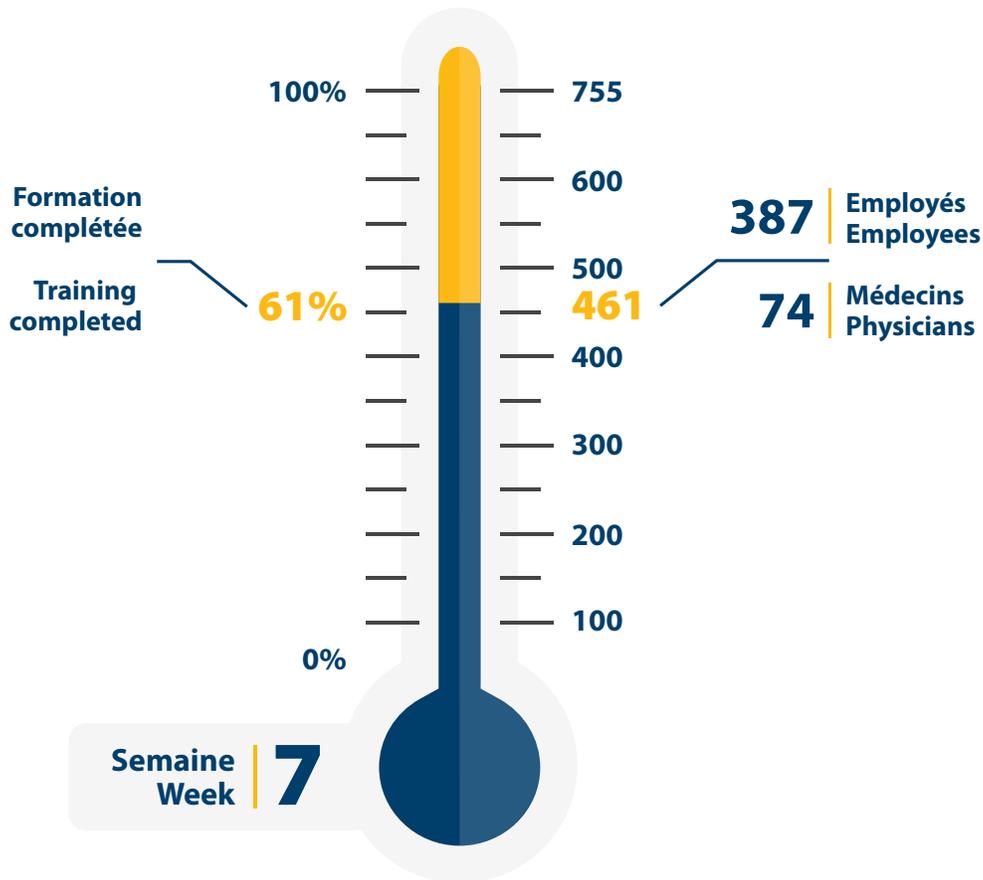


*Les porteurs  
The porters*

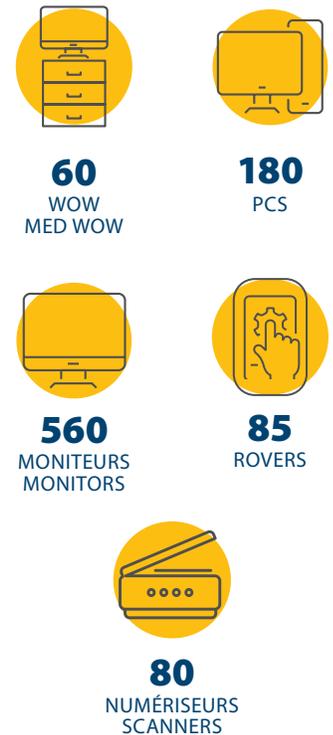
# Practice, practice, practice!

Everyone has been working very hard to get ready for Go-Live on June 1<sup>st</sup>, from building and testing the system, to learning and practicing how to use it. Keep up the great work! You should all be very proud of what we are accomplishing together!

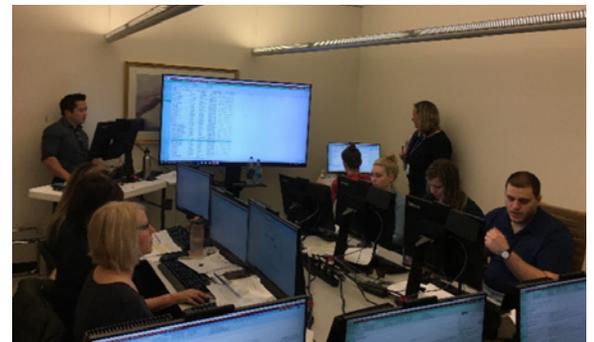
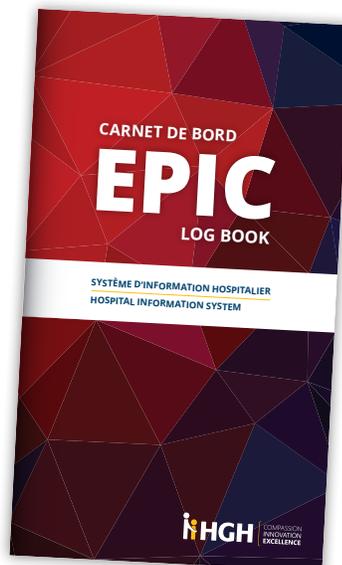
## LE NOMBRE D'EMPLOYÉS ET MÉDECINS QUI ONT COMPLÉTÉ LA FORMATION EPIC. THE NUMBER OF EMPLOYEES AND PHYSICIANS WHO COMPLETED THE EPIC TRAINING.



## LE PROJET FUSION = PLUS D'ÉQUIPEMENT TI PROJECT FUSION = MORE IT EQUIPMENT



*Les apprenants de l'équipe des services périopératoires sont tout ouïe devant les bons conseils de leur formatrice accréditée qui est dévouée à la formation de ses pairs tout comme les autres formateurs accrédités. Perioperative Services learners are paying attention to the good advice of their Credentialed Trainer who is dedicated to training her peers, like all Credentialed Trainers.*



*On se prépare pour le plan de conversion du système. Getting ready for the Cutover Plan.*

## A WORD FROM ANDY SHAW, DIRECTOR OF CHANGE MANAGEMENT



Some say that only wet babies like change. Others say that change is inevitable, except from a vending machine, and some even say that when you are through changing, you are through—but please do not take these sayings too seriously!

At HGH, we think that adequate preparation will ensure the successful implementation of an Epic change; in short, this is the Change Management team's mandate. Change management is about helping individuals going through the different stages of change within the organization. The launch of our new Health Information System (HIS) will bring changes of Epic proportions. Ensuring that people know why we are making this change is one element of a successful implementation. The aims of Epic are to improve the patient experience and the health of populations; to reduce the per capita cost of healthcare, and to improve the work life of healthcare providers. The result will mean better, safer and more efficient care for our patients and their families.

Everyone at HGH will see some form of change in his or her work. Are you willing and ready to participate and fully embrace the new HIS? Do you see how this new tool will make your job easier? Do you have the skills and knowledge to successfully use the new system? Understanding the part you play within workflows and the importance of each workflow within the organization is another key element of success.

A good example is patient registration. Care providers can only perform their part if a patient is registered correctly. The patient registration task enables most clinical services. Training is a sure way to reduce stress by experiencing first-hand how the system will work and seeing the positive side of change. You may log in from any computer in the hospital to continue practicing what you learned in training. We also have 20 workstations in the sandbox(B0-143) available 24 hours a day, if you need a workstation to use. And if you have any questions about Epic or how it will affect your job, please talk to your supervisor.

Building this new system has been an exciting journey that few of us will get to experience again in our careers, and as launch day approaches, we can feel the build-up of excitement. Ultimately, each of us owns a part of the success when Epic goes live on June 1, 2019.

## UN MOT DE L'ÉQUIPE DE GESTION DU CHANGEMENT — UNE FORMATION EPIC!

Le jour du lancement d'Epic, 700 utilisateurs du système auront reçu la formation et passé avec succès le test obligatoire. Former en quelques mois seulement les 550 employés et 120 médecins de l'HGH à l'utilisation d'un nouveau système informatique est un beau défi! Depuis janvier dernier, l'équipe des analystes en processus de gestion du changement veille à la mise en œuvre du programme de formation, qui compte trois étapes : des vidéos en ligne, de la formation en salle de classe puis un test écrit.

Les notes des tests frôlent les 100 %, c'est impressionnant! La formation aide les gens à bien comprendre le fonctionnement du système et les bénéfices qu'ils en retireront dans leur travail. C'est devenu très concret. Au début, on sentait une certaine nervosité, mais plus maintenant. Passer le test écrit donne accès à l'environnement Test du système, accessible de tous les postes de travail et de la salle de formation, et beaucoup d'employés y retournent pour pratiquer. On sent que les gens ont hâte au lancement.

L'engagement de nos formateurs accrédités a contribué à cette réussite. Ces formateurs sont des employés de l'HGH temporairement affectés au projet Epic. Ils ont appris le système, livrent la formation à leurs collègues et les appuieront lors du lancement et au cours du mois de juin. Le système Epic mise sur la formation et l'accompagnement par les pairs. Les employés, tout comme les médecins, sont formés par des gens qui occupent les mêmes postes ou travaillent dans les mêmes secteurs qu'eux. Depuis janvier, l'HGH a coordonné 1 545 séances individuelles de formation en tenant compte des contraintes liées aux horaires des employés. Pour chaque personne, la durée de la formation varie selon le poste occupé et le nombre de modules qu'elle devra utiliser. Pour certaines, il suffit de quelques heures, alors que trois journées de formation étaient requises pour les infirmières à la salle d'opération et six journées pour les commis à l'inscription.

À la fin avril, 29 étudiants de niveau postsecondaire se joindront à l'HGH et seront formés pour devenir des experts du logiciel. Leur tâche sera ensuite d'offrir des services d'assistance technique le jour du lancement et au cours de l'été, qui sera une période de stabilisation du système. Le 1<sup>er</sup> juin sera une très grosse journée et la préparation est notre meilleure alliée. D'ici là, il faut donc compléter toutes les formations, continuer à lire l'information disponible, pratiquer, pratiquer, pratiquer et poser des questions au besoin. Comme organisation, nous pouvons déjà être fiers du travail accompli.